

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Tabla de contenido

1.	OBJETIVO GENERAL.....	2
2.	ALCANCE	2
3.	RESPONSABLE	2
4.	DIRIGIDO A:.....	2
5.	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	2
6.	CONCLUSIONES	3
7.	ANEXOS.....	3

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

1. OBJETIVO GENERAL

Socializar de manera clara y participativa los derechos y deberes de los usuarios del sistema de salud a los familiares de pacientes hospitalizados en las unidades de salud mental, con el fin de fomentar el respeto, la corresponsabilidad y el ejercicio informado de estos en el proceso de atención y rehabilitación.

2. ALCANCE

La socialización inicia con una sensibilización a los familiares de pacientes hospitalizados. La socialización continua de los derechos y deberes a los familiares de pacientes en unidades de salud mental fortalece su participación activa y consciente en el proceso de atención, promoviendo una atención más humana, ética y corresponsable.

3. RESPONSABLE

El profesional de Atención al Usuario en articulación con el equipo interdisciplinario de las unidades de salud mental (psicología, trabajo social y enfermería), quienes tienen la función de orientar, informar y garantizar el cumplimiento del proceso de socialización de derechos y deberes a los familiares de los pacientes.

4. DIRIGIDO A:

Familiares y/o cuidadores de pacientes hospitalizados en las unidades de salud mental, quienes participan activamente en el proceso de atención, recuperación y rehabilitación del usuario, y requieren información clara sobre sus derechos y deberes dentro del sistema de salud.

5. DESARROLLO DEL DOCUMENTO

La socialización de los derechos y deberes a los familiares de pacientes hospitalizados en las unidades de salud mental es fundamental para fortalecer su participación activa, responsable e informada en el proceso de atención. En contextos de salud mental, donde el acompañamiento familiar es un pilar clave en la recuperación del paciente, es esencial que los cuidadores comprendan el marco legal y ético que rige la atención en salud, así como sus responsabilidades como actores corresponsables. Esta actividad busca empoderar a las familias, mejorar la comunicación con el equipo de salud y contribuir a una atención integral, humanizada y respetuosa de la dignidad del usuario.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

La socialización de derechos y deberes dirigida a los familiares de pacientes hospitalizados se implementa de manera continua desde el mes de marzo, mediante encuentros diarios con los visitantes que acuden a las jornadas de acompañamiento. Durante estas sesiones, se brinda información clara y accesible sobre los derechos y deberes de los usuarios del sistema de salud, enfatizando su papel fundamental en el proceso de atención y rehabilitación.

En el mes de abril, se presentó al Comité de Ética el cronograma de actividades de socialización, solicitando la vinculación activa de uno de sus miembros. Como resultado, se acordó que un representante del comité acompañará esta actividad una vez al mes, con el fin de realizar la socialización de derechos y deberes directamente a los usuarios de consulta externa, fortaleciendo así la cobertura.

6. CONCLUSIONES

1. La socialización continua de los derechos y deberes a los familiares de pacientes en unidades de salud mental fortalece su participación activa y consciente en el proceso de atención, promoviendo una atención más humana, ética y corresponsable.
2. La inclusión del Comité de Ética en el cronograma de actividades permite ampliar el alcance institucional de la estrategia, promoviendo una mirada integral y garante de los derechos de los usuarios.
3. La articulación con la Asociación de Usuarios refuerza el compromiso comunitario y la apropiación de la información por parte de los representantes de los pacientes, facilitando una comunicación más efectiva entre los usuarios y la institución.
4. La implementación diaria de la actividad garantiza cobertura sostenida y oportuna, adaptándose al flujo de familiares que acompañan a los pacientes durante su proceso terapéutico.
5. La programación anticipada de jornadas de inducción asegura la continuidad del proceso educativo y contribuye al fortalecimiento de una cultura institucional basada en el respeto, la información y la corresponsabilidad.

7. ANEXOS

LISTADOS DE SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBERES A FAMILIARES DE USUARIOS

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



**E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE
BOYACÁ CRIB**

Código: E-GQL-F-07

GESTIÓN CALILDAD

Version: 3

FORMATO ELABORACION DE INFORME

Fecha: 11/09/2024

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNION: familiares de usuarios Hospitalizados					FECHA: 11-03-23
OBJETIVO: RESPONSABLE:					HORA INICIO:
					HORA FIN:
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	JOY YANIZ RAMOS MATH	Mamá	noydez.yplacabon@uniboyaca.gov.co	4666859	JOY YANIZ
2	Genieria Contreras Harguez	Amiga	telvallecontreras308@gmail.com	3949062	Genieria
3	Dora Saenz	Familia	3225323002	23591322	Dora Saenz
4	Angela Pasachoa	Tia	angelapachoa@meduniboyaca.gov.co	313360027	Angela
5	Mariana Pasachoa	memá	angelapachoa@gmail.com	322362457	Mariana
6	José Mauricio Ruiz	Familia	74364201	320254229	José Mauricio
7	Claribel Patricia Jarama	Familia	3203622304	3203622304	Claribel
8	Veronica Tovar	Familia	3118574343	3355049	Veronica Tovar
9	Maria Sierra	Familia	32196070	75724289	Maria Sierra
10	Sara María Williams Caldera	Familia	angelapachoa@meduniboyaca.gov.co	3203622304	Sara María
11	María Angeli Avila	Rezo	angelapachoa@meduniboyaca.gov.co	3203622304	María Angeli
12	Olivario Perez	Papi	olivarioperez@gmail.com	9527447	Olivario
13	Adriana Celos Borda	Madre	adrigalia@hotmail.com	4636403	Adriana

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNION:					FECHA: 14-03-2023
OBJETIVO: RESPONSABLE:					HORA INICIO:
					HORA FIN:
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Adriana Contreras Borda	Madre	adrigalia@hotmail.com	4636403	Adriana
2	Flor C. Celos Borda	Madre	flor.celosborda@gmail.com	4636403	Flor
3	Mariana Contreras	Madre	mmangarup@uniboyaca.gov.co	460931366	Mariana
4	Adriana Suarez	Hermana	asuar@meduniboyaca.gov.co	105676916	Adriana
5	Marta Dora Rivera Garcia	Esposa	33371233	33371233	Marta
6	José Salazar	Esposa	3203622304	3203622304	José
7	Sara Williams Caldera	Esposa	angelapachoa@meduniboyaca.gov.co	3203622304	Sara
8	Jim Dora Williams	Esposa	angelapachoa@meduniboyaca.gov.co	3203622304	Jim
9	Luisa Fernanda Hernández	Esposa	angelapachoa@meduniboyaca.gov.co	3203622304	Luisa
10	Sara Gaitan de Sarmiento	Esposa	angelapachoa@meduniboyaca.gov.co	3203622304	Sara
11	Rubi Bernal	Esposa	rubibernal@hotmail.com	46667432	Rubi
12	José Fernando Cárdenas	Hermano	angelapachoa@meduniboyaca.gov.co	3203622304	José
13	Marcos Castellanos	Madre	angelapachoa@meduniboyaca.gov.co	3203622304	Marcos

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB

Código: E-GQL-F-07

GESTIÓN CALILDAD

Version: 3

FORMATO ELABORACION DE INFORME

Fecha: 11/09/2024

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACION Y COMUNICACION		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 00/07/2024			
TIPO DE REUNION: OBJETIVO: RESPONSABLE:					
FECHA: 10-03-2025 HORA INICIO: HORA FIN:					
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Angelo Ines Lopez Solano	Docente	croz4manc2@gmail.com	1052338186	Angelo Lopez
2	Clara Ines Lopez Solano	Secretaria	angma@gmail.com	23492496	Clara Ines Lopez
3	Dora Ines Salcedo	madre		24098596	Dora Ines Salcedo
4	Sandra Ines Lopez Solano	madre	Sandrilma@gmail.com	100005052	Sandra Ines Lopez
5	Julius Gutierrez	Nieto	demamarcelagutierrez@gmail.com	100445314	Julius Gutierrez
6	Monica Consuelo Castañeda Albornoz	Nueva	comunicap2@gmail.com	40021373	Monica Consuelo
7	Jiménez	Amigo	andresandresjimenez99@gmail.com	67671337	Jiménez
8	Andres Felipe Salvadora Rubiano	esfeso		105460937	Andres Felipe
9	Enayda Manu	madre	enaydamanu29@gmail.com	5813571	Enayda Manu
10	JOSE DOBLANTE	PADRE	DOBLANTEJOSE236@gmail.com	5813913	JOSE DOBLANTE
11	Homer A Rizo	Padre		3732004869	Homer A Rizo
12	Nubia A Viancha Ochoa	Madre	nubiaavianchoa@gmail.com	23809505	Nubia Viancha
13	Monica Liliana Camargo	hermana	MonicailianaCamargo@gmail.com	3224000110	Monica Camargo

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACION Y COMUNICACION		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 00/07/2024			
TIPO DE REUNION: OBJETIVO: RESPONSABLE:					
FECHA: 11-04-2025 HORA INICIO: HORA FIN:					
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Laura Camila Rojas Palaco	Hermana	rodascamila954@gmail.com	1051005545	Laura Camila
2	Sandra Milena Cortez Santos	Hermana	smyg-4c@hotmail.com	100230413	Sandra Cortez
3	Astrid Lorena Tabares T.	Mama	lorenatobares279@gmail.com	46386805	Astrid Tabares
4	Jol Janny Rodriguez P	Mama		23182620	Jol Janny Rodriguez
5	Lesly Reynosa Martinez	Hermana	lorenatobares279@gmail.com	100230413	Lesly Reynosa
6	Dora Cardenas	mama		46313127	Dora Cardenas
7	Daniela Fernandez	Hermana		100230413	Daniela Fernandez
8	Enayda Manu	Hermana		11732376	Enayda Manu
9	Lida M. Camacho R	Hermana	limacoru1@yahoo.es	23856907	Lida M. Camacho
10	María Luisa Camacho R	Hermana	marilucac@phobos	23856907	María Luisa Camacho
11	Fanny Aranda Dueñas	Hermana	fannyaranda2@gmail.com	40021477	Fanny Aranda
12					
13					

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE
BOYACÁ CRIB

Código: E-GQL-F-07

GESTIÓN CALILDAD

Version: 3

FORMATO ELABORACION DE INFORME

Fecha: 11/09/2024

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 09/07/2024			
TIPO DE REUNIÓN: OBJETIVO: RESPONSABLE:					
FECHA: 24-04-25 HORA INICIO: HORA FIN:					
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Jhony Dora Arroyave	Madre	g.0516.01111111	1037314230	Jhony Dora
2	Sandra Alejandra Hueltana	Madre		23.647.701	Sandra Hueltana
3		Padre		79287916	
4	Luis Amador Cruz	Hermano	lucruz270300@gmail.com	1023699999	
5	Alba Patricia Cruz	Madre		23434055	Alba Cruz
6	Yolanda Melo Hurtado	Madre		241241318	Yolanda Melo
7	Paula Sanchez	madre		93656439	Paula Sanchez
8	Luis Sanchez	Padre	luis.sanchez@gmail.com	71155381	Luis Sanchez
9	Yolanda Melo Hurtado	Madre	yolanda.melo@uniboyaca.edu.co	46503405	Yolanda Melo
10	Yolanda Melo Hurtado				
11	Yolanda Melo Hurtado				
12	Yolanda Melo Hurtado				
13	Yolanda Melo Hurtado				

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 09/07/2024			
TIPO DE REUNIÓN: OBJETIVO: RESPONSABLE:					
FECHA: 30-04-25 HORA INICIO: HORA FIN:					
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Yolanda Melo Hurtado	Personero	arenas10@gmail.com	23629460	Yolanda Melo
2	David Acandique	Vigilante	sdacandique@gmail.com	1056929234	David Acandique
3	Yolanda Melo Hurtado	Madre	patricia.sanchez@yahoo.com	46357565	Yolanda Melo
4	Yolanda Melo Hurtado	Madre	patricia.sanchez@yahoo.com	3105501300	Yolanda Melo
5	Yolanda Melo Hurtado	Madre	berrotheperez10@hotmail.com	74439272	Yolanda Melo
6	Yolanda Melo Hurtado	Madre			
7	Yolanda Melo Hurtado	Madre			
8	Yolanda Melo Hurtado	Madre			
9	Yolanda Melo Hurtado	Madre			
10	Yolanda Melo Hurtado	Madre			
11	Yolanda Melo Hurtado	Madre			
12	Yolanda Melo Hurtado	Madre			
13	Yolanda Melo Hurtado	Madre			

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co



E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB

Código: E-GQL-F-07

GESTIÓN CALILDAD

Version: 3

FORMATO ELABORACION DE INFORME

Fecha: 11/09/2024

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 09/07/2024			
TIPO DE REUNIÓN:					
OBJETIVO:					
RESPONSABLE:					
FECHA: 20-04-25					
HORA INICIO:					
HORA FIN:					
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Rosaura Gil Zamora	Amal de Casa	rosauragil@gmail.com	224018280	Rosaura Gil Z
2	Maribel Snider Gil	Estudiante	Snider69@gmail.com	1072932864	Snider Gil
3	Leidy Hilera Cepeda	As. Servicios Ind. Sales		1052390925	Leidy Cepeda
4	Orlando Brando	Pensionado		4172582	Orlando Brando
5	Shirley Numpaga Sanchez	Abogado	shirleync@outlook.com	104900476	Shirley Numpaga
6	Maria Isolina Abril	Arde casa		233804490	Maria Isolina Abril
7	Julio Expósito	Viviente	julioexpósito@gmail.com	6357840	Julio Expósito
8	Fabrizio A. Espinoza E.	Familiar	misagias@gmail.com	104960158	Fabrizio A. Espinoza E.
9	Ms. Placida Savi	PP		7221515	Placida Savi
10	Blanca Cecilia Pérez	Plan		63352631	Blanca Cecilia Pérez
11	Laura Vanessa Cortes	Año	lauravcortescortes@gmail.com	1001696015	Laura Vanessa Cortes
12	Glenn Angel Contreras N.	Esposa	glennangel@gmail.com	7187390	Glenn Angel Contreras N.
13	Humberto Mayaca Roca	Hijo		79184058	Humberto Mayaca Roca

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GIC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 09/07/2024			
TIPO DE REUNIÓN:					
OBJETIVO:					
RESPONSABLE:					
FECHA: 02-05-2025					
HORA INICIO:					
HORA FIN:					
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Jose Alvarado	Papa		3094461	Jose Alvarado
2	Jose Miguel Zamora	Papa		40348274	Jose Miguel Zamora
3	Arelis Pico Pico	Madre		205747768	Arelis Pico
4	Julian Nape Cruz	Padre	snapecruz@hotmail.com	7182125	Julian Nape Cruz
5	Sandra Arango Alvarado	Madre		43691101	Sandra Arango Alvarado
6	Nestor Jose Chorro F.	Padre	nestorfc@protonmail.com	52032590	Nestor Jose Chorro F.
7	Nancy Muñoz	Madre	nancyamunoz@gmail.com	24042174	Nancy Muñoz
8	Alba Acero	Madre	albacero@gmail.com	74326180	Alba Acero
9	Erwin Alberto Torres Busta	Padre	23aperejtorres@gmail.com	74321214	Erwin Alberto Torres Busta
10	Soraya E. A. 6	Padre		1084611016	Soraya E. A. 6
11	Nelson Enrique Enríquez	Procastro	nelsonenrique@gmail.com	1057574430	Nelson Enrique Enríquez
12	Yenia Johana Pina Anaya	Madre	chisjeer@yahoo.es		Yenia Johana Pina Anaya
13	Zonia Moreno Díaz				Zonia Moreno Díaz

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALILDAD		Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME		Fecha: 11/09/2024

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: A-GC-F-02			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3			
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: 09/07/2024			
TIPO DE REUNIÓN: OBJETIVO: RESPONSABLE:		FECHA: 02-05-2025 HORA INICIO: HORA FIN:			
N°	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	GEDULA	FIRMA
1	Enri Alberto Jerez Bustos	Padre	27060101@gmail.com	24328.680	[Firma]
2	Alba Mally Acero	Madre	albacero@gmail.com	24042.174	Alba Acero
3	Sandra Milena Huilce	Madre	gigiste@yahoo.co	23694.107	Sandra Huilce
4	Ligia Dora Díaz Arroyo	Madre	ligiaarroyo@yahoo.co	1859992	Ligia Díaz
5	Javier Orlando Gamba	Hermano	jgamba@yahoo.co	1051063210	[Firma]
6	Nancy Muñoz	Madre	nunoznancy55@gmail.com	52342.370	Nancy Muñoz
7	Marina M. Salazar	Madre	marina87@hotmail.com	35368.558	Marina Salazar
8	Adriana Guerrero G	Hermana	adriana88@hotmail.com	3133879039	Adriana Guerrero
9	María Consuelo Alvarado	Madre	maria88@gmail.com	321375.9900	[Firma]
10	Rosaura Gil Zamora	Madre	rosauragil@gmail.com	311432.0382	Rosaura Gil
11	Luz Baiti	Fra		10451.120	Luz Baiti
12					
13					

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

CRONOGRAMA DE DERECHOS Y DEBERES

CP-DA01-401 FORMATO INSTITUCIONAL

Empresa Social del Estado
Centro de rehabilitación integral de Boyacá
Nit. 891800982

E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ		CRONOGRAMA DE DERECHOS Y DEBERES											
ACTIVIDAD	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septie	Octubre	Noviembre	Diciembre	SOPORTE
Realización de cronograma Derechos y Deberes													CRONOGRAMA REALIZADO
Socializar los derechos y deberes del usuario en comité de ética.													Nota firmada de comité de ética hospitalaria donde se evidencian la
Formalización manifiesto de los derechos y los deberes del usuario en salas de espera (consulta externa, área de visitas) con usuarios y													Listas de asistencia a la socialización, fotos
Socialización manifiesto de los derechos y los deberes del usuario por parte de un representante de la asociación de usuarios del CRIB en salas													Fotos
Socializar de manera quincenal en redes sociales del CRIB una pieza gráfica con los derechos y los deberes de los usuarios de la													Pantallazo de socialización donde se evidencia la fecha
Capacitación en derechos y deberes en espacio de capacitación general en abril, julio y octubre.													LISTAS DE SOCIALIZACIÓN, FOTOS
Evaluar derechos y deberes a los colaboradores en abril, julio y octubre.													Informe de evaluación mediante

rKm 1 vía Soraca-telefonos 7424733-7428144-3134166548. Tunja (Boy) Barrio San Francisco
e-mail: info@cribsaludmental.gov.co
www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

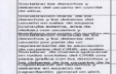
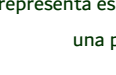
	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALILDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-01
ACTA DE COMITES		FECHA: 08/01/2021

ACTA DE COMITÉ INSTITUCIONAL No.04

NOMBRE DEL COMITÉ: Comité: ETICA		
CLASE DE REUNIÓN: Ordinaria: ☒ Extraordinaria: ☐		
OBJETIVO: Desarrollar el comité de Ética institucional		
LUGAR: auditorio CRIB	FECHA: 10 de abril de 2025	HORA DE INICIO: 11:00 a.m.
MIEMBROS /ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA
		SI NO
DRA. CATALINA DELGADO	Gerente	
Dra. CONSTANZA CUERVO VARGAS	Subgerente Científico	X
Sra. NIDIA SOFIA CRISTANCHO BELTRAN	Rep. COPACO	X
Sra. GLORIA VICTORIA PINEROS LEON	Rep. COPACO	X
Sr. ALVARO CICUA ARIAS	Asociación de usuarios	X
Sr. CHRISTIAN PINEDA CONTRERAS	Asociación de usuarios	X
SANDRA PATRICIA MONTANA G.	Profesional Universitario	X
INVITADOS/ ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA
		SI NO
DRA. MELBA LUCIA PORRAS ALARCON	P.U. Oficina Jurídica	X
ORDEN DEL DÍA:		
1.Llamado a lista y verificación de quórum.		
2.Aprobación del orden del día.		
3.Lectura Acta anterior No. 03 del 12 de marzo de 2025.		
4.Seguimiento al Plan de Trabajo.		
5. presentación de cronograma de derechos y deberes y solicitud de acompañamiento de un miembro del comité para dictar charla de estos una vez al mes en salas de espera de la institución.		
6.Compromisos de la reunión		

ACTA COMITE DE ETICA DE ABRIL DE 2025

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-01
ACTA DE COMITES		FECHA: 08/01/2021
Del total de manifestaciones recibidas durante el mes de abril, con relación a quejas respecto a trato humanizado 4, y 3 por oportunidad en citas médicas, 2 la información no es clara estas fueron por citas médicas (5). 2 reclamos, por no dar información de la hospitalización a menor y 1 por que evidenciaron moretones de la usuaria durante la visita. 10 peticiones, 6. Por lo difícil de sacar citas médica. 1 por la comida fría, y llega la mitad de los jugos. 1 por trato amable y mejorar la contratación del personal. 1 de inimputables para enviar a la Defensoría del Pueblo. 1 reclamos, una por no dar información a la familia y 1 porque en la visita los familiares notaron moretones en los brazos del usuario. 1 denuncia, por inimputable sobre maltrato y deterioro de su salud mental por los años que está hospitalizado que se envíe a defensoría del pueblo. 3 sugerencias, 1 por personal que atiende pelean con los usuarios, 1 por solicitado por call center y llega a la cita y no esta agendada. Y 1 por trato amable y empática la jefe de enfermería. Y 1 por Y 16 felicitaciones por la buena atención en el servicio hospitalario, a algunos funcionarios. A un equipo interdisciplinario, a profesionales y algunos auxiliares por su desempeño en su quehacer diario. 5. Presentación de cronograma de derechos y deberes y solicitud de acompañamiento de un miembro del comité para dictar charla de estos una vez al mes en salas de espera de la institución. La secretaria del comité da a conocer a los miembros del comité de ética el cronograma de socialización de Derechos y Deberes de los usuarios, los cuales se deben socializar a diario en las salas de espera, en visitas, etc. Se solicita que un miembro del comité acompañe una vez al mes a realizar dicha socialización.		
		
		
		
		
		
		
		

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD		Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME		Fecha: 11/09/2024

SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBERES A LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA ESE CRIB

Presencial y por grupo de WhatsApp de la Asociación de la Empresa.



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

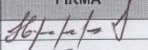
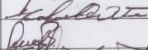
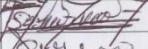
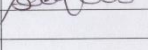
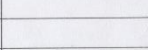
www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALILDAD		Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME		Fecha: 11/09/2024

		E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
		GESTIÓN DE LA INFORMACIONY COMUNICACION	Versión: 3
		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNION: Asociación de usuarios. Capacitación Derechos y Deberes,
 OBJETIVO: Canales
 RESPONSABLE:

FECHA: 07-05-2025
 HORA INICIO: 2:40 P.M.
 HORA FIN:

N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	H. Leonardo Sepúlveda		H. Leonardo Sepúlveda@gmail.com	1.836.976	
2	H. Lidia Quiroz Villegas		H. Lidia Quiroz Villegas@gmail.com	23438348	
3	Carlos Cruz Ramirez		Cruz Ramirez20213@gmail.com	6765361	
4	Alvaro Cicua Arias		alvarocicua@hotmail.com	6755878	
5	Jordi P. Montaña G.	P.U. Trabajadora Social- SIAU	montanag@cribsaludmental.gov.co	23994672	
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar.
 Representan alegría, sanación y adaptabilidad.
www.cribsaludmental.gov.co

SANDRA P. MONTAÑA G

P.U. Trabajadora Social- SIAU

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co